

Ihre Unterlagen behandeln wir vertraulich.
Stellenangebot/Festanstellung/Direktvermittlung

23M03003 Mitarbeiter Customer Care m/w/d

Unser Kunde entwickelt und implementiert Softwarelösungen im Bereich Onkologie.

Das Leistungsportfolio umfasst u.a. die Bereitstellung des Service-Desks, den IT-Support, das Customizing der Applikationen sowie die Betreuung der administrativen und klinischen Systeme und der IT-Infrastruktur.

Aufgaben

- Customizing/Kundenbetreuung
- 1st/2nd Level Support im internationalen Umfeld für die Anwender der Dokumentationssoftware
- Durchführung von Anforderungsanalysen für das Produktmanagement
- Bereitstellung von Informationen
- Unterstützung im Qualitätsmanagement

Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich bzw. Hochschulstudium im informationstechnischen oder medizinischen Bereich alternativ der Gesundheitsökonomie mit Berufserfahrung
- Erfahrung im **internationalen Kundensupport** von Softwarelösungen (Dokumentationssoftware)
- Erfahrung mit Ticketsystemen
- Fundierte Kenntnisse in Windows und Linux, Netzwerktechnologien und Zertifikaten, IT-Security, Datenbanken MySQL
- Erfahrung in Microsoft Server & Clients, 365, Azure sowie Exchange
- Erfahrung in Virtualisierungslösungen (VMware & Hyper V)
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift**
- weitere Fremdsprache von Vorteil
- Ausgeprägte MS-Office-Kenntnisse
- Onkologische Grundkenntnisse wünschenswert
- Selbstständige, teamorientierte und engagierte Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe
- Motivation, Eigeninitiative und aktive Kommunikation

Arbeitsort: Mannheim

Arbeitsbeginn: sofort

Vertragsart: unbefristet, Vollzeit, Direktanstellung im Kundenunternehmen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich via e-mail mit Angabe unserer Referenznummer, Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin.
(Dateigröße max. 5 MB)

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 06202-5772815.