

Stellenangebot/Festanstellung

Ihre Unterlagen behandeln wir vertraulich!

12M02010 Servicemitarbeiter Innendienst Energiebranche m/w/d

Zeit für Veränderung!

Wir suchen für ein zuverlässiges überregionales Energieversorgungsunternehmen Verstärkung im Geschäftsfeld Marktkommunikation.

Ihre Aufgaben

- Annahme/Klärung von Kundenanfragen im Vertrags- und Lieferverhältnis über alle Kommunikationskanäle (Schrift, Telefonie, Chat, Social Media)
- Überwachung des Lieferantenwechselprozesses
- Analyse von Abwicklungsproblemen in den Wechselprozessen und Klärung
- telefonische oder schriftliche Kundenbetreuung
- Unterbreitung von Lösungsvorschlägen
- Kontenpflege
- Kundenneugewinnung, Kundenrückgewinnung
- Klärung von Reklamationen
- Analyse und Weiterentwicklung der Prozesse
- Mitwirkung bei Sonderaufgaben

Ihre Qualifikation

- abgeschlossene kaufmännisch orientierte Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Kundenservice erforderlich
- Erfahrungen im Umfeld der Energiewirtschaft besonders im Bereich GPKE/GeLi Gas
- Beherrschen der MS-Office-Anwendungen und sicher im Umgang mit SAP R/3 IS-U
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- starke Kunden- und Serviceorientierung
- ausgeprägtes analytisches Denken, gute Auffassungsgabe
- Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit, Eigeninitiative
- ausgeprägter Teamfähigkeit
- klare, sachliche und verbindliche Kommunikation
- Geschick im Umgang mit Menschen, Organisationstalent

Ihre Erwartung

- flexible Arbeitszeitmodelle
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- attraktives Vergütungspaket
- einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz

Arbeitsort: Mannheim

Arbeitsbeginn: sofort

Vertragsart: unbefristet, Vollzeit, Anstellung direkt beim Kundenunternehmen

Berufserfahrung: mit Berufserfahrung

Nun sind wir neugierig auf Ihre aussagekräftige Bewerbung via e-mail mit Angabe unserer Referenznummer, Ihre Gehaltsvorstellung und dem nächst möglichen Eintrittstermin (Dateigröße max. 5MB).
Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 06202-5772815.

M O R A personalmanagement
Stefanie Moraweck, Hebelstraße 94, D-68775 Ketsch
Fon 0049 (0) 6202 5772815, E-mail: info@mora-personal.de
Internet: www.mora-personal.de