

Stellenangebot/Festanstellung

*Ihre Unterlagen behandeln wir vertraulich!*

## **20M05019 Teamleitung Customer Service m/w/d, Energiebranche**

Zeit für Veränderung!

Die Energiebranche im digitalen Wandel!

Wir suchen für ein zuverlässiges innovatives Energieversorgungsunternehmen Verstärkung im Bereich Vertrieb.

Daher suchen wir Sie!

### **Ihre Aufgaben**

- Operative Steuerung des Tagesgeschäfts im Kundenservice
- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams
- Einarbeitung und Weiterentwicklung von Mitarbeitenden
- Monitoring der Zielvorgaben, Interpretation der Ergebnisse und Ableitung von Optimierungsmethoden sowie Personaleinsatzplanung
- Gestaltung der Team-internen Kommunikation sowie Leitung der Teamrunden
- Motivation des Teams und begleitendes Coaching zur Qualitätssicherung
- Persönliche Kundenberatung zur Unterstützung des Teams
- Analyse von Marktveränderungen im Hinblick auf Kundenservices und Kommunikation (z.B. Social Media)
- Austausch und Rücksprachen mit Ansprechpartnern aus dem Fachbereich sowie Schnittstellen

### **Ihre Qualifikation**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium im Bereich Wirtschaft
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice oder Callcenter
- Erste Erfahrung als Team- oder Gruppenleiter, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Erfahrung in der fachlichen Führung und Weiterentwicklung von Mitarbeitern
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Serviceorientierung sowie professionelles und selbstbewusstes Auftreten mit ausgeprägter Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen und Flexibilität in stressigen Situationen
- Interesse an Kampagnenmanagement und Prozessoptimierung
- Bereitschaft die Weiterentwicklung des Kundenservices aktiv mitzugestalten
- Fähigkeit durch Vertriebsaffinität über den Tellerrand hinaus zu blicken
- Kenntnisse von MS-Office, SAP

### **Ihre Erwartung**

- flexible Arbeitszeitmodelle
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- attraktives Vergütungspaket
- einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz

**Arbeitsort:** Mannheim

**Arbeitsbeginn:** sofort

**Vertragsart:** Vollzeit, unbefristet, Anstellung direkt beim Kundenunternehmen

**Berufserfahrung:** mit Berufserfahrung

Nun sind wir neugierig auf Ihre aussagekräftige Bewerbung via E-mail mit Angabe unserer Referenznummer, Ihre Gehaltsvorstellung und dem nächst möglichen Eintrittstermin (Dateigröße max. 5MB).  
Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 06202-5772815.

M O R A personalmanagement  
Stefanie Moraweck, Hebelstraße 94, D-68775 Ketsch  
Fon 0049 (0) 6202 5772815, E-mail: [info@mora-personal.de](mailto:info@mora-personal.de)  
Internet: [www.mora-personal.de](http://www.mora-personal.de)