

Stellenangebot

Personalvermittlung/Festanstellung **direkt** beim Unternehmen

15M10155 Teamleiter Kunden Center –MANNHEIM- m/w

Sie suchen neue berufliche Herausforderungen mit Gestaltungsspielraum?
Dann empfehlen wir Sie unserem Kunden gerne.

Als expandierender Anbieter von Customer-Service-Dienstleistungen für die Branchen Telekommunikation, Energieversorgung, Finanzdienstleistungen, Konsumgüter etc. steht unser Kunde täglich neuen Herausforderungen gegenüber. Zur Annahme dieser Herausforderungen bedarf es Ihrer Mithilfe.

Ihre Aufgaben

- Koordination des Verantwortungsbereiches, Entwicklung von Konzepten
- Steuerung des operativen Betriebs sowie Sicherstellung der vereinbarten Service-KPI im Team in Abstimmung mit den Projektleitern
- Fachliche Führung des Teams
- Coaching und Weiterentwicklung der Teammitglieder
- Motivation des Teams
- Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) zur Optimierung der Qualitäts- und Produktivitätsergebnisse im Team
- Kontinuierliches Monitoring der betrieblichen und serviceorientierten KPI des Teams
- Ansprechpartner für die Teammitglieder, Projektleiter etc.

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Customer Care/ Customer Services/ Call Center/Dialogmarketing bzw. vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung bzw. Führungserfahrung als Teamleiter
- Gutes Zahlenverständnis sowie analytische Fähigkeiten
- Umgang mit Reporting- und Vertriebstools
- Hohe soziale und Unternehmerisches Denken und Handeln
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Motivations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Gute PC- und MS-Office-Kenntnisse

Ihre Erwartungen

- ein interessantes und vielseitiges fachliches Aufgabengebiet sowie eine verantwortungsvolle Führungsaufgabe
- gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- leistungsorientierte Vergütung
- angenehme Arbeitsatmosphäre

Arbeitsort: Mannheim

Arbeitsbeginn: sofort bzw. nach Vereinbarung

Vertragsart: Vollzeit, unbefristet

Berufserfahrung: mit Berufserfahrung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir Sie gerne kennen lernen.
Selbstverständlich werden Ihre Angaben absolut vertraulich behandelt.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe unserer Referenznummer, Ihre Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt per E-Mail.

Haben Sie noch Fragen?

Sie erreichen uns telefonisch vorab unter 06202-5772815.

M O R A personalmanagement
Stefanie Moraweck, Hebelstraße 94, D-68775 Ketsch
Fon 0049 (0) 6202 5772815, E-mail: info@mora-personal.de
Internet: www.mora-personal.de