

Stellenangebot

*Ihre Unterlagen behandeln wir vertraulich.*

Personalvermittlung/Festanstellung direkt beim Unternehmen

## **18M05075 Fachinformatiker IT-Support m/w**

Unser Kunde, ein wachstumstarkes mittelständisches Softwareunternehmen, entwickelt und vertreibt innovative vernetzte Lösungen für ein modernes Patientenmanagement.

Sie suchen Entwicklungsperspektiven?

Es erwartet Sie ein **vielfältiges Aufgabenspektrum**:

- Betreuung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail, Ticketsystem im 1st und 2nd Level Support
- Klassifizierung der Service Requests und Incidents bezüglich IT-Services
- Fehlerdiagnose und Hilfestellung bei IT-Problemen
- Überwachung, Weiterleitung und Eskalation der offenen Kundenanfragen
- Prozessoptimierung und Bearbeitung von Systemanpassungen (Change Management)
- Administration von anwendungsbezogenen Daten (z.B. Benutzer, Berechtigungen und Zertifikate)
- Dokumentation, Pflege und Erweiterung von Supportsystemen

Ihre **Erwartungen**

- eigenverantwortliches Arbeiten
- aufgeschlossenes professionelles Team, flache Hierarchien
- eine offene und freundliche Atmosphäre
- Raum für eigene Ideen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Unsere **Anforderungen**

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur IT-System-Kaufmann/frau, Fachinformatiker/in, Informatikkaufmann/frau bzw. Informatikstudium oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT Support
- Kommunikationsstark, lösungsorientiert und freundlich im Umgang mit unseren Usern
- Erfahrung im IT-Helpdesk oder im technischen Kundenservice sowie im IT-Service Management sind von Vorteil
- Kenntnisse im TCP/IP, LAN, WAN, MS SQL, MySQL und Administration sind erwünscht

Sie arbeiten ergebnis-, ziel- und lösungsorientiert. Analytisches und konzeptionelles Denken und Handeln zeichnen Sie aus.

**Arbeitsort:** Mannheim

**Arbeitsbeginn:** sofort

**Vertrag:** unbefristet, Vollzeit, Direktanstellung beim Kundenunternehmen

**Berufserfahrung:** mit Berufserfahrung

Nun freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung via e-mail mit Angabe unserer Referenznummer, Ihre Gehaltsvorstellung und dem nächst möglichen Eintrittstermin.

Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 06202-5772815.

M O R A personalmanagement  
Stefanie Moraweck, Hebelstraße 94, D-68775 Ketsch  
Fon 0049 (0) 6202 5772815, E-mail: [info@mora-personal.de](mailto:info@mora-personal.de)  
Internet: [www.mora-personal.de](http://www.mora-personal.de)